从“记好账”到“用好数”

——天津政务数据的流动变革

记者 袁诚

过日子,家家户户都有一本账,记录柴米油盐等开支。市数据局也有一本特殊的“账”,它记录的不是家庭收支,而是覆盖全市各行各业的数据资源。这本数据大账的源头遍布城市运行的各个角落,一端连着民生、产业、治理等方方面面,另一端又将数据“活水”反哺千行百业,赋能城市高效运转。

账本越记越厚。近年来,市数据局统筹全市数据资源管理,力推政务数据安全有序高效共享利用,已梳理形成全市数据资源目录7万余条。

我市数字资源与应用场景日趋丰富,但也需要清醒认识到,数据规模不等同于数据价值,从原始数据采集到落地应用,中间仍横亘着权责不清、标准不一、安全顾虑等关卡。唯有逐一破除这些障碍,才能让数据顺畅流动、高效活用,造福于民。

这本“数据账”究竟该怎么算?日前,记者采访了政务数据共享主管部门、相关企业与专家,探寻我市政务数据共享应用之路。

“一本账”破题 超7万条数据目录“归仓”

当视频资源被有效整合,人工智能算法能从积水画面中洞悉风险。今年夏天,多轮强降雨来袭,降雨强度大、覆盖面广、突发性强,给城市防汛带来了严峻考验。市数据局、市数据发展中心联合打造的全市统一视频资源调度平台,成为防汛主战场的数据支撑:平台打通了水务、公安、应急等部门的视频数据,依托平台搭载的智能分析算法,道路积水隐患被实时识别,并自动推送预警。

借助数字化手段筑牢城市安全防线,这套全市统一视频资源调度平台已成为城市防汛的“千里眼”“预警哨”。今年汛期,该平台生成城市道路积水预警信息,经数据交叉研判,精准锁定了河北区昆纬路与东三经路交口、河西区气象台路等一批高频积水风险点位,为防汛应急决策、现场处置提供可靠数据支撑。

政务数据是重要的基础性战略资源。去年8月1日,《政务数据共享条例》正式施行,标志着我国政务数据共享迈入法治化新阶段。一年多以来,天津以“一本账”思维破题开路,推动政务数据有序流动,打开政务数据开发利用新局面。

以往,政务数据共享普遍面临一个难题:数据散落在不同系统,业务多在基层一线产生。基层调用数据时,往往需要层层申请、来回沟通,一笔业务办下来,大量时间耗费在“等数据”上。对此,天津坚持“主动回流+按需回流”相结合的思路,制定了“市级政务数据回流责任清单”,推动市级部门主动回流。同时,市数据局梳理汇总了各区数据回流需求,推动15万条数据按需回流基层,助力基层数字化治理能力提升。

此外,天津逐条研判数据目录,形成“全市不予共享政务数据目录清单”,清单外数据全域全时共享流动,已梳理形成全市数据资源目录超7万条,“一本账”管理持续完善。

摸清家底后,该如何盘活用好这些数据?围绕善政、利企、惠民等重点领域,天津打造了为基层减负、城市精细化管理、企业风险防控、一体化政务服务、惠民补贴精准发放等490余个数据应用场景。其中,“津治通”社会治理统一平台支撑办结社会治理事项超2900万项,推动市级数据回流基层;全市统一视频资源调度平台接入各类视频监控数据,为决策指挥调度、交通运输管理等应用赋能;天津市融资信用服务平台已帮助企业及个体工商户获得贷款超2100亿元;惠民惠农“一卡通”服务平台通过共享全市自然人黑名单等数据,提高补贴对象资格审核精准度,保障79项补贴及时发放,惠及群众超200万人。

为构建全市政务数据共享“总枢纽”,市数据局打造全市一体化数据底座,并接入DeepSeek(深度求索)、千问等6款国产主流大模型,上线33个智能体应用,为智慧城市重点场景建设提供安全、合规、高效的模型服务。

市数据局相关负责人表示,围绕“供得出、流得动、用得好、保安全”目标,市数据局将持续夯实全市一体化数据底座,接入全国一体化政务大数据体系,支撑跨部门、跨层级政务数据共享应用;聚焦智慧城市建设,以场景需求为牵引,推动政务数据供给;制定政务数据共享安全应急预案,开展应急演练,提升各部门突发事件应急处置能力。

从推动15万条数据回流,到支撑办结超过2900万起社会治理事项,天津政务数据“一本账”进出有序,算的是城市治理实效账,最终惠及广大企业与群众。如今,这本账的内容愈发丰富,数据要素也越用越活。



善政 “一网通办”办事跑腿次数减少83%

独居老人用水异常,系统会自动预警,网格员精准上门,免去逐户摸排之苦;基层报表一次采集、多方复用,卸下重复填报的沉重负担;千余项民生事项掌上可办,京津冀事项异地通办,群众少跑腿……在天津,数据正悄然重塑城市治理逻辑与服务方式。

点滴体验之变,折射的是治理理念之变。日前,“一码津治 百业育新 万家安居——天津住建数智赋能‘大城三管’创新实践”项目在2026年“数据要素×”大赛全国总决赛中斩获一等奖,正是天津以数据要素赋能城市治理的生动范例。近年来,天津持续推动海量政务数据跨部门安全流动,搭建起“一屏统管”“一数复用”“一网通办”一体化系统,推动政务服务与城市治理从被动处置转向主动预警,从群众跑腿转向数据跑路,以数据善政激发智慧城市运行活力。

在此背景下,全市一体化政务服务平台功能不断完善:“一网通办”网上实办率超90%;线上打造“高效办成一件事”服务专区,企业、群众平均跑腿次数减少83%,办理时长压缩62%;建成京津冀政务服务掌上专区,推动230项服务事项实现三地“无差别受理、同标准办理”。

与此同时,跨区域数据协同还构筑起京津冀联防联控的安全屏障。市数据局联合京冀数据管理部门建立公共数据共享协调机制,发布京津冀电子证照共享清单,天津151类电子证照已纳入三地共享范围。在市数据局统筹协调下,北京水雨情监测数据实现跨区域互通,天津市应急管理局的防汛“一张图”系统接入北京101个监测站点数据,实时汇聚水位、流量、蓄水量、入库流量、雨情等多维度监测信息,补齐了传统水情监测存在覆盖面不足、数据分散、研判滞后的短板,构建全域联动、实时可控的水雨情监测体系,为区域水旱灾害防御、水利工程科学调度、防汛应急处置提供可靠数据决策支撑。

数据善政,核心是让数据赋能治理、服务群众。接下来,天津将持续深化公共数据共享开放,推动数据要素深度融入社会治理、产业发展、民生保障各领域,释放智慧城市建设红利,探索打造数字中国建设的天津样板。



利企 为企“撑腰” 一串数字“贷”来80万元

今年以来,津享(天津)科技有限公司(以下简称津享科技)发展势头迅猛,“十一”期间,公司运营车辆全部租罄,供不应求。

“近期我们接到了大型企业的汽车长租订单,一租就是三年。”该公司负责人刘明辉欣喜地说。作为哈啰租车在天津的唯一自营授权运营商,津享科技目前运营车辆已从初期的30辆增长到230辆。

“今年中秋、国庆假期,MPV(多用途汽车)家庭长途租车需求集中爆发。假期业务量爆满,就算再投放100辆车也不够用。”他告诉记者,公司客户中,30岁左右群体占比近七成,既有经高铁、飞机抵达天津的游客和商旅人士,也有本地有出行需求的市民。

目前,津享科技已在天津机场、天津西站、天津南站三大交通枢纽设立门店,依托数字化中台与动态定价、运力调配模型,企业出租率稳定在70%以上。“每年暑期、‘五一’‘十一’及春节假期是我们的业务旺季,旺季每月营收比淡季多30%。”他说。

虽说订单量充足,但重资产运营模式也让企业感到资金压力。津享科技前期在车辆购置上投入较大,而共享出行行业的回本周期普遍需要3至5年。“我们和车企开展深度合作,一旦遇到车企大幅降价的机会,必须快速拿出资金锁定车源,所以流动资金储备至关重要。”刘明辉坦言。资金缺口摆在眼前,可传统融资模式并不理想:此前企业自主对接银行,获批贷款的额度、利率、期限都难以匹配发展需求。

转机,来自一场银企对接会。

刘明辉透露,今年年中,公司通过参加线下银企对接会了解到天津市融资信用服务平台,并在工作人员指导下在线提交融资申请。依托平台汇聚的政务数据为企业增信,银行高效完成风控评估,企业顺利拿到80万元贷款。“这次获批的额度,比传统融资模式提升了60%,利率也下降0.5个百分点。”刘明辉说。

一串政务数据,何以“贷”来真金白银?

据了解,天津市融资信用服务平台由市发展改革委牵头建设运营、市数据局协同支撑,依托全市政务数据共享体系,整合市场监管、税务、医保、公积金、司法等跨部门信用数据,以天津市融资信用服务平台为载体,为中小微企业提供一站式融资服务。

获得贷款支持后,津享科技将资金投向新车采购、门店建设和高校服务点前置投入等环节,通过不断完善的租车网络,便利市民出行。“今年我们的运力将从230台扩充至366台,年营收有望突破1000万元。”刘明辉透露。

依托天津市融资信用服务平台,企业只需一键发起融资申请,系统便会自动推荐匹配的融资服务,再由金融机构以“抢单”模式开展竞争对接,从而破解银企之间“供需错配”难题。与此同时,该平台依托大数据开展的精准风控,既为金融机构降低了授信风险,也帮助企业降低了融资利率与办事成本。截至9月末,入驻平台的金融机构已发布信贷产品206款,累计为45万余家企业及个体工商户解决融资难题,发放贷款超2100亿元。



惠民 数据共享 31秒即可办理入学

“真没想到,这么快就办完了入学手续。”今年天津中小学入学线上报名服务跑出“加速度”,收获了不少家长点赞。报名高峰时段里,仅5分钟就有22575名家长顺利完成线上信息采集,其中最快办结全部流程的家长只用了31秒。

这份便捷的背后,离不开政务数据的共享应用。

过去,家长给孩子办入学手续,要提前准备户口本、房产、社保等一堆证明材料,往返多个部门,耗费大量时间。如今,市数据局、市数据发展中心联合市教委,打通民政、人社、医保、卫健、规划资源等10余个部门数据,建设“教育入学”主题库,搭建专用数据通道。家长只需登录“津心办”App或天津网上办事大厅,即可一次性办理入学登记、信息核验、材料提交、结果查询等业务,实现“数据多跑路、群众少跑腿”。

依托政务数据共享,“教育入学一件事”改革不仅大幅压缩了办理时长、提升了服务效率,更凭借标准化流程与透明化办理进度,让家长省心、暖心。今年天津中小学入学线上报名期间,市信息资源统一共享交换平台累计提供接口服务超167万次,既有效减轻了学校线下核查材料的负担,也顺利助力约7.4万名小学新生和14.3万名初一新生完成线上信息核验。

不只是中小学家长,迎接新生命的家庭也感受到数据共享带来的红利。

“孩子出生后,要办出生医学证明、落户、社保卡……之前得跑好几个部门,现在在‘津心办’上动动手指,一次申请就行。”一位新手爸爸说。近些年,市数据局联合有关部门推动“新生儿出生一件事”,通过打通卫健、公安、人社、医保等部门数据,实现出生医学证明、落户、社保卡申领、医保参保登记等事项全流程线上办理。

“市民提交的信息会在后台通过各部门完成审批流转,办理结束后会自动生成电子证照并推送给下一环节,结婚证、出生医学证明等实体证照均无需手动提交。”市数据局相关负责人介绍,截至目前,我市累计办理该类业务超过2.4万件,累计调用电子证照31.2万余次。

目前,“津心办”平台依托后台数据共享,已实现全市1550余项政务服务事项用户申请材料免提交、表单信息自动预填,企业开办、新生儿出生、退休业务等多个“一件事”实现集成办理,平均减时间63%、减材料79%、减跑动89%。

专家观点

政务数据共享 突破口在场景落地

——专访天津师范大学管理学院数据科学系教授宋培彦

如何用好“一本账”,在保障安全的前提下释放数据要素价值,提升政务服务效能、赋能天津经济社会高质量发展?记者就此专访了天津师范大学管理学院数据科学系教授宋培彦。

“天津政务数据共享正从归集为主走向场景落地。”他表示,天津“一本账”的特点在于建立了“一数一源一标准”的一体化政务数据共享工作机制,将数据目录、数源部门和标准体系统筹管理,摸清了全市政务数据家底。

数据共享涉及需求部门、提供部门、主管部门及技术开发运维部门等多个主体,需要多方协同推进。目前少数部门在数据共享工作中面临实际难题,主要症结在于数据治理、标准规范与评估机制不够健全,需要结合业务场景“反向设计、正向施工”,以用促建。

“数据的安全管控和价值转化是公共数据开发的两个突出难点。”在宋培彦看来,区别于一般性的实物产品,数据具有易复制、易传播、权属难认定等特殊性,需要法律、管理、技术等手段多管齐下,营造良好的数据共享生态。

他认为,天津政务数据共享的突破口在于场景落地,不仅“有数”“管数”,更要“用数”。目前,天津已出台专项管理办法,明确公共数据授权运营的安全责任,落实“原始数据不出域、数据可用不可见”的基本要求。其中,河西区在智慧养老领域打造数据运营试点闭环,实现区域公共数据运营交易破冰;津南区聚焦教育、医疗领域开发数据产品,在北方大数据交易中心挂牌并完成交易,推动公共数据从资源化向价值化转变;北方大数据交易中心围绕数据流通、合规保障、生态培育构建全链条服务体系,数据要素生态建设成效逐步显现。

谈及未来政务数据应用方向,宋培彦表示,天津可以依托数据要素提升惠民、利企效能,深度赋能智能制造、新能源、生物医药、智慧城市等重点领域,培育贴合业务需求的行业数据商。他提出,要着力打造AI数据底座,把“人找信息”变成“信息找人”,让办事更快、咨询更准、服务更主动,赋能政务服务;以数据联动推动区域一体化发展,鼓励本地高校和企业参与全国性语料创新生态联盟、AI核心数据集生态联盟等建设,巩固区域AI产业优势;主动对接国际发展机遇,依托相关国际数据治理平台,参与全球数据基础设施与数据规则建设,面向共建“一带一路”国家拓展算力、数据外包服务空间,以数据开放合作塑造天津发展新优势。